

**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
АДМИНИСТРАЦИИ ФИЛАТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ КРАСНОПЕРЕКОПСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ за 2020 год**

№ п/п	Запрашиваемая информация	
1	2	3
1	Наименование структурного подразделения, которое отвечает за работу с обращениями граждан, Ф.И.О., должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан.	Администрация Филатовского сельского поселения Красноперекопского района Республики Крым
2	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	Поступило 15 обращений. Письменных обращений поступило 4; устных – 11; электронных - 0.
3	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	Количество письменных обращений по сравнению с 2019 годом уменьшилось на 1; устных поступило больше на 1, электронные не поступали.
4	Количество обращений на 1 тыс.население.	
5	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений.	Обращения связаны с арендными отношениями– 1 вопрос; оформлением права собственности, прекращением права собственности– 5 вопросов; государственной регистрацией прав на недвижимое имущество и сделок с ним – 1 вопрос; обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение – 1 вопрос; наследование – 4 вопроса; приватизация жилищного фонда. Деприватизация – 2 вопроса; Вопросы частного домовладения – 1 вопрос.
6	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер.	<p>К наиболее затрагиваемым в обращениях граждан относятся вопросы, связанные с оформлением недвижимого имущества.</p> <p>Администрацией даются разъяснения по проблемным вопросам, в рамках законодательства оказывается бесплатная юридическая помощь, пенсионеры направляются в Красноперекопскую межрайонную прокуратуру для бесплатного юридического сопровождения в судах, принимаются другие меры для их решения.</p>
7	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских	

	округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан	
8	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности населения.	Активность населения: жители с. Филатовка – 15 обращений; с. Карпова Балка – 0.
9	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению).	Повторные обращения отсутствуют.
10	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению).	Количество коллективных обращений отсутствует.
11	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	Случаев несвоевременного рассмотрения обращений граждан и предоставления формальных ответов не имеется.
12	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	Из общего количества обращений ответ заявителям направлялся по 9 обращениям. «Разъяснено» - 15; «поддержано» - 0; «приняты меры» - 0.
13	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока. Указать причины нарушений сроков. Какие меры приняты по	Нарушений сроков рассмотрения не имеется, все обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

	недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.	
14	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора.	<p>Из 15 поступивших обращений 10 авторов согласились высказать свое мнение о результатах рассмотрения. Согласно мнению заявителей даны разъяснения по их обращению.</p> <p>Одновременно сообщаем, что жалоб в прокуратуру на действия администрации по рассмотрению обращений и обжалований результатов рассмотрения обращений граждан администрацией в судебном порядке не имеется.</p>
15	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан.	Планировалось проведение 36 приемов граждан, фактически проведено 15 приемов. Принято – 15 чел., главой администрации – 15 чел.
16	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры.	<p>На личном приеме затрагивались в основном:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вопросы оформления права собственности, прекращения права собственности – 5 вопросов; – проблемы неполного указания ФИО в решениях ИК Филатовского сельского совета – 1 обращение; – наследование – 4 вопроса; – вопросы арендных отношений – 1 вопрос. <p>В ходе приемов по 15 обращениям были даны разъяснения.</p>

Председатель Филатовского сельского совета –
глава администрации Филатовского сельского
поселения

Т.Ю. Николаенко